Planes

Elige el plan que se ajusta a tu operación. Puedes cambiar de plan cuando crezcas.

Básico
Lo esencial para empezar

Intermedio
Más módulos y límites

Pro
Todo lo del sistema con límites amplios

Ilimitado
Todo, sin límites, a un precio anual fijo

Timbrado, mensajes de WhatsApp y SMS, consumo de IA y respaldo externo se cobran por uso, aparte.

Licencia electrónica administrada por PecarSys: se renueva en línea y nunca se borra tu información.

Un ecosistema que crece contigo

PecarSys Enlace es parte de PecarSys: sistemas que se venden solos o juntos y se conectan entre sí sin desarrollos especiales.

Distribución · Hospitality · Nativa · E-commerce · RH Plus · Flota · Agro · Importaciones · Centinela · Vigía · **Enlace** · Insight · Portal de Clientes

Todos exportan sus pólizas a **CONTPAQi**, comparten soporte por **Enlace** y se actualizan solos.

pecarsys.mx

Pide una demostración sin costo.

PECARSYS

Enlace

Mesa de ayuda y proyectos con tiempos que se cumplen

E

pecarsys.mx

¿Para quién es?

Áreas de soporte, sistemas y servicio al cliente que atienden tickets y proyectos y necesitan medir tiempos.

Lo que resuelve

- ✕ Solicitudes por WhatsApp que se olvidan
- ✕ Nadie sabe quién atiende qué
- ✕ Sin medir tiempos de respuesta
- ✕ Proyectos sin seguimiento

Cómo empezamos

1. Demostración con tus datos y tu operación
2. Eliges plan y módulos; firmamos contrato
3. Instalamos, cargamos catálogos y capacitamos
4. Soporte y actualizaciones continuas

Lo que hace

Tickets
Bandeja pública, prioridades y asignación

SLA
Tiempos de respuesta y solución con alertas

Encuestas
Satisfacción al cerrar cada ticket

Indicadores
KPIs por agente, área y cliente

Proyectos
Tablero Kanban

Integraciones
Tickets desde Centinela, NuPOS y los demás sistemas

¿Por qué Enlace?

- Cada cliente lo instala en su servidor con su base
- Botón de levantar ticket desde los sistemas PecarSys
- Encuestas y KPIs incluidos
- Se cobra por agente

Se conecta con

- Todos los sistemas PecarSys: botón de ticket
- Centinela y Vigía: alertas como tickets
- CRM

Soporte PecarSys: tickets con tiempos de respuesta, actualizaciones automáticas y capacitación en la entrega.